

**CCNL PER GLI ADDETTI DELLE MPMI
OPERANTI NEL SETTORE
COMMERCIO E ATTIVITA' AFFINI**

1

FOR.ITALY – UGL TERZIARIO

22/2/2016 – 30/6/2018

www.foritaly.info

coordinamento@foritaly.info



**CCNL PER GLI ADDETTI DELLE MPMI
OPERANTI NEL SETTORE
COMMERCIO E ATTIVITA' AFFINI**

**FOR.ITALY – UGL TERZIARIO
22/2/2016 – 30/6/2018**

SFERA DI APPLICAZIONE

2

Il CCNL, nell'ambito del settore commercio, trova applicazione nelle seguenti aree:

Area commercio all'ingrosso e al dettaglio;
riparazione di autoveicoli e motocicli:

- commercio all'ingrosso (intermediari del commercio, commercio all'ingrosso di materie prime agricole e di animali vivi, commercio all'ingrosso di prodotti alimentari, bevande e prodotti del tabacco, commercio all'ingrosso di beni di consumo finale, commercio all'ingrosso di apparecchiature ict, commercio all'ingrosso di altri macchinari, attrezzature e forniture, commercio all'ingrosso specializzato di altri prodotti, commercio all'ingrosso non specializzato);
- commercio al dettaglio (commercio al dettaglio in esercizi non specializzati, commercio al dettaglio di prodotti alimentari, bevande e tabacco in esercizi specializzati, commercio al dettaglio di carburante per autotrazione in esercizi specializzati, commercio al dettaglio di apparecchiature informatiche e per le telecomunicazioni (ict) in esercizi specializzati, commercio al dettaglio di altri prodotti per uso domestico in esercizi specializzati, commercio al dettaglio di articoli culturali e ricreativi in esercizi specializzati, commercio al dettaglio di altri prodotti in esercizi specializzati, commercio al dettaglio ambulante, commercio al dettaglio al di fuori di negozi, banchi e mercati);
- riparazione, manutenzione ed installazione di macchine ed apparecchiature.

Area attività finanziarie e assicurative:

- attività di servizi finanziari (escluse le assicurazioni e i fondi pensione)
- assicurazioni, riassicurazioni e fondi pensione (escluse le assicurazioni sociali obbligatorie)
- attività ausiliarie dei servizi finanziari e delle attività assicurative

Area attività immobiliari:

- compravendita di beni immobili effettuata su beni propri
- affitto e gestione di immobili di proprietà o in leasing
- attività immobiliari per conto terzi

MODELLO CONTRATTUALE

- **CONTRATTAZIONE DI I° LIVELLO** – nazionale di categoria. La contrattazione collettiva di I° livello vuole riconoscere alle imprese il diritto di poter impostare la propria attività produttiva sulla certezza degli oneri derivanti dal costo del lavoro, esso si basa su elementi predeterminati e validi per tutta la durata del presente CCNL.
- **CONTRATTAZIONE DI II° LIVELLO** – alternativamente aziendale, territoriale o di altra natura. La contrattazione collettiva di II livello riguarda materie ed istituti stabiliti dal presente CCNL diversi e non ripetitivi rispetto a quelli propri della contrattazione nazionale e si adatta alle esigenze proprie delle aziende

FIGURE PROFESSIONALI NORMATE

- LAVORATORE DIPENDENTE
- QUADRO SUPERIORE
- LAVORATORE AUTONOMO SOCIO E NON (si rimanda alle buone prassi-AEC posto in allegato al CCNL)
- SOCIO COIMPRENDITORE (si rimanda alle norme statutarie e patti fra i soci)

TIPOLOGIE CONTRATTUALI DI LAVORO

- CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO
- CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO
- CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO
- CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PARZIALE
- CONTRATTO DI APPRENDISTATO
- TELELAVORO
- TIROCINIO

FLESSIBILITA' DELL'ORARIO DI LAVORO

L'azienda potrà disporre eventuali eccedenze rispetto alle quaranta ore settimanali lavorate, per un periodo massimo di 24 settimane annue. Per far fronte a necessità connesse a variazioni di intensità dell'attività lavorativa, la durata dell'orario di lavoro può risultare anche da una media plurisettimanale nell'arco dell'anno con i limiti massimi di 45 ore settimanali e 10 ore giornaliere e con una durata minima di 35 ore settimanali.

TUTELE

- TRATTAMENTO DI MALATTIA ED INFORTUNIO
- TRATTAMENTO PER I GENITORI DI DISABILI E DI TOSSICODIPENDENTI
- SOSTEGNO AI LAVORATORI IMMIGRATI
- LAVORATORI DISABILI
- PROMOZIONE DELLE PARI OPPORTUNITA'
- TUTELA DELLA MATERNITA'
- CONGEDO PER MATRIMONIO
- DIRITTO ALLO STUDIO
- CONTRASTO AL MOBBING

BILATERALITA' E STRUMENTI PARITETICI DI SERVIZIO

- FONDO INTERPROFESSIONALE PER LA FORMAZIONE PERMANENTE E CONTINUA – FONDITALIA
- ENTE BILATERALE PER LE IMPRESE E I LAVORATORI AUTONOMI – EBILA
- ORGANISMO PARITETICO NAZIONALE IMPRESA – OPNI
- PREVIDENZA COMPLEMENTARE
- ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
- PATRONATI
- CENTRI DI ASSISTENZA FISCALE
- ACCESSO AL CREDITO
- SVILUPPO DEI SERVIZI PER I LAVORATORI E PER LE IMPRESE

IL SISTEMA DELLA BILATERALITA' EBILA

Le Parti convengono che l'ente bilaterale di riferimento è l'EBILA. ai sensi di quanto disposto dagli artt. 2, comma 1, lett. h) D.lgs. 276/2003. Per il finanziamento delle attività e dei servizi previsti dall'EBILA in relazione al presente CCNL è fissato un **versamento nella misura complessiva di 120,00 euro annui, di cui 96,00 euro annui a carico dell'Azienda e 24,00 euro annui a carico dei lavoratori da versare mensilmente (10,00 euro mensili per 12 mensilità) tramite Modello di Pagamento Unificato F24 riportando la causale "EILA"** da apporre nella sezione "INPS", nel campo "causale contributo", in corrispondenza, esclusivamente, della colonna "importi a debito versati". Nel dettaglio i Fondi istituiti presso l'EBILA in attuazione dell'Accordo

Interconfederale FOR.ITALY - UGL in materia di strumenti bilaterali del 14 maggio 2015 sono i seguenti:

- a) Fondo Sviluppo Salute e Sicurezza – alla cui gestione è deputato l'OPNI operante presso l'EBILA.
- b) Fondo Welfare e Sostegno al reddito
- c) Fondo Osservatorio e Servizi Reali (commissione di conciliazione, commissione di certificazione dei contratti, commissione di validazione dei modelli org. vi ex D.Lgs. n. 231/2001)
- d) Fondo Sviluppo contrattazione e assistenza contrattuale
- e) Fondo Gestione Bilateralità
- f) Fondo A.E.C. per i lavoratori autonomi a gestione separata

Adesione all'ente bilaterale EBILA

Ai sensi dell'Art. 10 della Legge 14 febbraio 2003, n. 30 della normativa vigente le parti ribadiscono che i trattamenti previsti dalla bilateralità sono vincolanti per tutte le imprese rientranti nella sfera di applicazione degli accordi e contratti collettivi nazionali, regionali e territoriali sottoscritti dalle parti.

Le prestazioni presenti nei sistemi di bilateralità nazionale e di secondo livello rappresentano, quindi, un diritto contrattuale di ogni singolo lavoratore, che pertanto matura, nei confronti delle imprese non aderenti al sistema bilaterale, il diritto alla erogazione diretta da parte del datore di lavoro di prestazioni sostitutive di analoga misura e contenuto, nel caso in cui questi si sottragga alla contribuzione agli enti bilaterali previsti dal presente contratto collettivo o da altri.

Pertanto, a far data dalla firma e sottoscrizione del presente CCNL, le imprese non aderenti al sistema della bilateralità dovranno corrispondere a ciascun lavoratore un elemento retributivo aggiuntivo pari ad € 30,00 lordi, per ciascuna mensilità.

SALUTE E SICUREZZA OPNI

- TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI E AMBIENTI DI LAVORO
- CONTRASTO ALLO STRESS DA LAVORO CORRELATO
- TUTELA DELLA PRIVACY SUI LUOGHI DI LAVORO

ALLINEAMENTO CONTRATTUALE

In caso di prima applicazione del presente CCNL alle lavoratrici e ai lavoratori precedentemente assunti con altri CCNL, si dovranno rispettare i seguenti criteri di allineamento, ferma restando la possibilità di riconoscere eventuali ulteriori trattamenti:

- inquadramento contrattuale
- inquadramento retributivo
- inquadramento normativo

Per la illustrazione puntuale delle modalità di intervento per la trasmigrazione contrattuale si fa specifico riferimento all'allegato "A" al CCNL che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Classificazione del personale

QUADRO E QUADRO SUPERIORE

Relativamente alla figura del “**Quadro**”, ai sensi e per gli effetti della Legge 13 maggio 1985 n. 190 come modificata dalla Legge 2 aprile 1986, n. 106, le Parti convengono quanto segue:

- a) La determinazione dei requisiti di appartenenza alla categoria di "quadro" viene effettuato dalle parti stipulanti con il presente contratto nazionale di lavoro.
- b) L'azienda, ai sensi del combinato disposto dall'art. 2049 c.c. e dall'art. 5 della Legge n. 190/1985 è responsabile per i danni conseguenti a colpa arrecati dal quadro nello svolgimento della sua attività.
- c) La suddetta responsabilità può essere garantita anche mediante la sottoscrizione di apposita polizza assicurativa.
- d) L'azienda garantirà al quadro dipendente, anche attraverso eventuale polizza assicurativa, l'assistenza legale fino alla sentenza definitiva, per i procedimenti civili e penali, nei confronti del quadro medesimo per fatti che siano direttamente connessi all'esercizio delle funzioni attribuitegli.
- e) Oltre quanto previsto dalla vigente normativa di legge in materia di brevetti e diritti d'autore, previa autorizzazione aziendale, è riconosciuta ai quadri la possibilità di pubblicazione nominativa di ricerche o lavori relativi alle attività svolte e di utilizzazione dei dati e delle informazioni acquisite nell'ambito dell'attività lavorativa medesima.
- f) In relazione alle loro esigenze, le aziende di norma promuoveranno, anche avvalendosi delle Associazioni territoriali imprenditoriali di competenza, la partecipazione dei quadri ad iniziative di formazione finalizzate al miglioramento delle capacità professionali.
- g) Per quanto qui non espressamente contemplato si fa concorde rinvio alle disposizioni proprie per la categoria degli impiegati.
- h) Le parti si danno atto che, con la presente regolamentazione, si è data piena attuazione al disposto della Legge n. 190/1985 per quanto riguarda la categoria dei "quadri".
- i) Appartiene a questo livello il personale con mansioni direttive che, oltre alle

caratteristiche indicate nella declaratoria di cui al I livello ed a possedere esperienza acquisita a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, sia preposto ad attività di coordinamento di servizi ed uffici fondamentali o svolga attività di alta specializzazione ed importanza ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi.

Relativamente alla definizione del “**Quadro Superiore**” le Parti fanno espresso richiamo all'articolo 25 del CCNL, mentre per quanto attiene il trattamento economico si fa espresso riferimento all'articolo 76 del CCNL.

1° LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori con funzioni ad alto contenuto professionale anche con responsabilità di direzione esecutiva, che sovrintendono alle unità produttive o ad una funzione organizzativa con carattere di iniziativa e di autonomia operativa nell'ambito delle responsabilità ad essi delegate.

Profili Esemplificativi

- Account executive nelle agenzie di pubblicità;
- Analista sistemista;
- Art director nelle agenzie di pubblicità;
- Capo centro EDP;
- Capo di servizio e di ufficio tecnico, amministrativo, commerciale (vendita o acquisti), legale;
- Coordinatore di prodotto nelle aziende di ricerche di mercato;
- Copywriter nelle agenzie di pubblicità;
- Esperto di sviluppo organizzativo;
- Gerente o capo di officina o di sede assistenziale con la completa responsabilità sia tecnica che amministrativa;
- Gestore o gerente di negozio, di filiale, o di supermercato alimentare anche se integrato in un grande magazzino o magazzino a prezzo unico;
- Media planner nelle agenzie di pubblicità;
- Producer-tv-cine-radio nelle agenzie di pubblicità;
- Product manager;
- Public relation executive nelle agenzie di pubblicità;
- Research executive nelle agenzie di pubblicità;

- Responsabile commerciale testate nelle concessionarie di pubblicità con compiti di promozione, coordinamento, supporto e controlli produttori;
- Responsabile di elaborazione e realizzazione di progetti;
- Responsabile laureato in chimica-farmacia previsto dalle leggi sanitarie per magazzini all'ingrosso di prodotti farmaceutici e specialità medicinali;
- Responsabile marketing nelle aziende di pubblicità;
- Responsabile pubbliche relazioni nelle aziende di pubblicità;
- Responsabile ricerche di mercato nelle aziende di pubblicità;
- Responsabile ufficio studi nelle aziende di pubblicità;
- Tecnico stampa responsabile di un servizio produzione nelle agenzie di pubblicità;
- Altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.
- Capo piazzale: coordina su specifico incarico del gestore il personale e le vendite in quegli impianti che per struttura ed importanza richiedono tale funzione; svolge inoltre le normali mansioni di pompista specializzato;
- Cassiere principale che sovrintenda a più casse;
- Chimico di laboratorio;
- Collaudatore e/o accettatore: il lavoratore che in piena autonomia provvede ad effettuare la prova e la diagnosi dell'autoveicolo, predispone il piano di lavorazione, effettua il controllo di accettazione e quello di delibera, provvede a valutare il costo della riparazione e ad intrattenere con la clientela rapporti rappresentativi nell'ambito della sua specifica funzione;
- Contabile con mansioni di concetto;
- Corrispondente di concetto con o senza conoscenza di lingue estere;
- EDP auditor;
- Enotecnico diplomato, enologo e tecnico oleario;
- Estimatore nelle aziende di arte e antichità;
- Impaginatore di concessionarie di pubblicità che definisce il menabò di impaginazione del giornale o strumento equivalente, in contatto o collegamento con la redazione dell'editore anche tramite sua tipografia;
- Internal auditor;
- Interprete o traduttore simultaneo;
- Ispettore;
- Organizzatore traffic (progress) nelle agenzie di pubblicità;
- Programmatore analista;
- Programmatore di officina: il lavoratore che svolge congiuntamente i seguenti compiti: coordina l'attività di più linee di accettazione e, sulla base di piani di lavorazione sulle singole commesse predisposte dai vari accettatori, pianifica, in piena autonomia operativa, l'attività dell'officina, ne predispone il piano di lavoro stabilendo la sequenza degli interventi sui singoli autoveicoli, determina autonomamente i relativi tempi di consegna e fornisce i dati e le relative imputazioni dei costi per la contabilità di officina;
- Programmatore di pubblicità cinema nelle concessionarie di pubblicità;
- Propagandista scientifico;

2° LIVELLO

Appartengono a questo livello i lavoratori di concetto che svolgono compiti operativamente autonomi e/o con funzioni di coordinamento e controllo, nonché il personale che esplica la propria attività con carattere di creatività nell'ambito di una specifica professionalità tecnica e/o scientifica.

Profili Esemplificativi

- Addetto alla esecuzione di progetti o di parti di essi;
- Agente acquirente nelle aziende di legname;
- Agente esterno consegnatario delle merci;
- art-buyer nelle agenzie di pubblicità;
- Assistente account executive nelle agenzie di pubblicità;
- Assistente art director nelle agenzie di pubblicità;
- Assistente copywriter nelle agenzie di pubblicità;
- Assistente del product manager;
- Assistente media planner nelle agenzie di pubblicità;
- Capitano di rimorchiatore;
- Capo di reparto o settore anche se non addetto ad operazioni di vendita;

- Revisore contabile;
- Segretario di direzione con mansioni di concetto;
- Segretario di produzione di concessionarie di pubblicità con mansioni di concetto e funzioni di coordinamento e controllo;
- Specialista di controllo di qualità;
- Spedizioniere patentato;
- Supervisore di processo nelle aziende di ricerche di mercato;
- Supervisore di rilevazione nelle aziende di ricerche di mercato;
- Tecnico chimico anche con funzioni di vendita nel settore commercio chimico;
- Tecnico stampa nelle agenzie di pubblicità;
- Visualizer nelle agenzie di pubblicità;
- Altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.

3° LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che svolgono mansioni di concetto o prevalentemente tali che comportino particolari conoscenze tecniche ed adeguata esperienza, e i lavoratori specializzati provetti che, in condizioni di autonomia operativa nell'ambito delle proprie mansioni, svolgono lavori che comportano una specifica ed adeguata capacità professionale acquisita mediante approfondita preparazione teorica e tecnico-pratica comunque conseguita.

Profili Esemplificativi

- Addetto a pratiche doganali e valutarie;
- Addetto al controllo del materiale in entrata e uscita che organizza lo stoccaggio dei prodotti e le attività dei preparatori di commissioni, nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciai, metalli non ferrosi e rottami;
- Addetto alla distribuzione dei fascettari, nell'ambito dei reparti di lavorazione con controllo delle spedizioni, nelle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche;
- Addetto alla vendita di autoveicoli con funzioni di stima dell'usato;
- Commesso di libreria che abbia la responsabilità tecnica per il rifornimento librario della azienda o di un reparto di essa, che sappia provvedere alla corrispondenza inerente al rifornimento stesso e che abbia

sufficiente conoscenza di una lingua estera e della bibliografia;

- Commesso specializzato provetto anche nel settore alimentare: personale con mansioni di concetto, di comprovata professionalità derivante da esperienza acquisita in azienda, al quale è riconosciuta autonomia operativa e adeguata determinante iniziativa, con l'incarico di svolgere congiuntamente i seguenti compiti: fornire attive azioni di consulenza per il buon andamento dell'attività commerciale, assicurare nell'ambito delle proprie mansioni l'ottimale gestione delle merceologie affidategli, intervenendo sulla composizione degli stocks e sulla determinazione dei prezzi, intrattenere rapporti commerciali e di vendita al pubblico anche attraverso opportune azioni promozionali, espletare operazioni di incasso, porre la sua esperienza al fine dell'addestramento e della formazione professionale degli altri lavoratori;
- Commesso stimatore di gioielleria;
- Conducente di autotreni e di autoarticolati pesanti che, in condizioni di autonomia operativa, svolge anche funzioni di manutenzione e riparazione dell'automezzo in dotazione;
- Contabile/impiegato amministrativo: personale che in condizioni di autonomia operativa e di adeguata determinante iniziativa nell'ambito delle proprie mansioni, sulla base di istruzioni e applicando procedure operative complesse relative al sistema contabile e/o amministrativo adottato nell'ambito dello specifico campo di competenza, è incaricato di svolgere congiuntamente i seguenti compiti: rilevare, riscontrare, imputare, contabilizzare dati e chiudere conti, elaborare situazioni contabili ed effettuare operazioni anche funzionali a bilanci preventivi o consuntivi, evidenziare posizioni irregolari e gestire i conseguenti interventi operativi;
- Creatore o redattore di rapporti negli istituti di informazioni commerciali, con discrezionalità di valutazione dei dati informativi;
- Disegnatore tecnico;
- Figurinista;
- Manutentore meccanico, il manutentore elettrico, l'aggiustatore, il riparatore che, in

condizioni di autonomia operativa, con l'interpretazione critica del disegno o dello schema, individua e valuta i guasti, sceglie la successione e le modalità degli interventi ed esegue qualsiasi intervento di elevato grado di difficoltà per aggiustaggio, riparazione, manutenzione di macchine o impianti, curandone la messa a punto ed effettuandone la delibera funzionale;

- Meccanico ortopedico ed ernista munito di patente a norma di legge;
- Operaio specializzato provetto nel settore automobilistico: il meccanico riparatore di gruppo/i (elettrico e/o meccanico e/o idraulico e/o alimentazione), nonché l'addetto alla carrozzeria (lattoniere, verniciatore) che svolgono le mansioni in autonomia operativa sulla base di cognizioni teoriche e pratiche approfondite anche mediante l'uso appropriato di specifiche strumentazioni individuando, dal punto di vista tecnico-economico, nell'ambito di specifiche direttive aziendali, le opportunità e le modalità di esecuzione, di intervento e di definizione delle cause dei difetti e ne effettuano la delibera funzionale;
- Operaio specializzato provetto nelle concessionarie di pubblicità: tecnico cine-TV; tecnico proiezione;
- Operaio specializzato provetto, nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciai, metalli non ferrosi e rottami;
- Operaio specializzato provetto;
- Operatore di elaboratore con controllo di flusso;
- Operatore specialista di processo nelle aziende di ricerche di mercato;
- Ottico diplomato da scuola riconosciuta a norma dell'art. 140, R.D. 27 luglio 1934, n. 1265; ottico patentato a norma degli artt. 30, 31, 32, R.D. 31 maggio 1928, n. 1334;
- Primo operatore di linea di comprovata professionalità derivante da esperienza acquisita nel settore, incaricato, oltre che dei compiti propri della mansione, di svolgere congiuntamente, in condizioni di autonomia operativa, i seguenti compiti: operare, scegliendo il lavoro da compiere, interventi su organi, apparati e/o impianti con la relativa prova di avviamento, effettuare eventualmente su qualsiasi tipo di apparecchiatura operazioni consistenti in

sostanziali riparazioni, messe a punto, verifiche e manutenzioni, contribuire con la sua esperienza all'addestramento e alla formazione professionale degli altri operatori;

- Rilevatore di mercato nelle aziende di ricerche di mercato;
- Tecnico riparatore del settore macchine per ufficio: l'aggiustatore ed il riparatore che, in condizione di autonomia operativa, con interpretazione critica del disegno e dello schema, individua e valuta i guasti, sceglie la successione e le modalità degli interventi ed esegue qualsiasi intervento di elevato grado di difficoltà per l'aggiustaggio, la riparazione e la manutenzione di macchine ed apparecchiature complesse curandone la messa a punto ed effettuandone la delibera funzionale, anche presso il domicilio del cliente; compila, se del caso, la necessaria documentazione relativa alla prestazione effettuata ed incassa il corrispettivo previsto dalle tariffe dell'azienda;
- Vetrinista;
- Altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.

4° LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che eseguono compiti operativi anche di vendita e relative operazioni complementari, nonché i lavoratori adibiti ai lavori che richiedono specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche comunque acquisite.

Profili Esemplificativi

- Allestitore di commissioni nei magazzini di ingrosso medicinali con conoscenza delle specialità farmaceutiche;
- Addetto al collaudo: lavoratore che effettua prove sull'autoveicolo ed operazioni di semplice collaudo sempre su istruzioni del capo officina o del collaudatore senza compiti di diagnosi;
- Addetto al controllo delle partite di resa in arrivo da distributori e da rivenditori delle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche;
- Addetto al ricevimento ed esecuzione delle mansioni di bordo;

- Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende ad integrale libero servizio (grandi magazzini, magazzini a prezzo unico, supermercati ed esercizi simili); addetto all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita, intendendosi per tale l'esercizio promiscuo delle funzioni di incasso e relativa registrazione, di preparazione delle confezioni, di prezzatura, di marcatura, di segnalazione dello scoperto dei bilanci, di rifornimento degli stessi, di movimentazione fisica delle merci;
- Addetto alle variazioni dei servizi diffusionari nelle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche;
- Addetto all'insieme delle operazioni nei magazzini di smistamento, centro di distribuzione e/o depositi nelle aziende ad integrale libero servizio (grandi magazzini, magazzini a prezzo unico, supermercati ed esercizi simili);
- Allestitore esecutivo di vetrine e display;
- Cassiere comune;
- Commesso alla vendita al pubblico;
- Commesso di rosticceria, friggitoria e gastronomia, anche se addetto normalmente alla preparazione e confezione;
- Contabile d'ordine;
- Controllore di settore tecnico di centro elaborazione dati, compreso il settore delle telecomunicazioni;
- Estetista, anche con funzioni di vendita;
- Magazziniere; magazziniere anche con funzioni di vendita;
- Operaio specializzato nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciai, metalli non ferrosi e rottami;
- Operaio specializzato;
- Operatore di processo nelle aziende di ricerche di mercato;
- Operatore meccanografico;
- Pittore o disegnatore esecutivo;
- Propagandista di prodotti con mansioni che non richiedono cognizioni di carattere scientifico;
- Telefonista addetto agli ordini nei magazzini di ingrosso medicinali con conoscenza delle specialità farmaceutiche anche con digitazione del calcolatore;
- Traduttore (adibito alle sole traduzioni scritte);

- Altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.

5° LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che eseguono lavori qualificati per la cui esecuzione sono richieste normali conoscenze e adeguate capacità tecnico-pratiche, comunque conseguite.

Profili Esemplificativi

- Addetto ai negozi o filiali di esposizioni;
- Addetto al centralino telefonico;
- Addetto al controllo delle vendite;
- Addetto al controllo e alla verifica delle merci;
- Addetto al riscontro, controllo e conteggio presso le aziende di distribuzione di libri, riviste e giornali e le agenzie giornalistiche;
- Addetto alla materiale distribuzione di giornali e riviste nelle agenzie giornalistiche;
- Addetto alla preparazione e/o suddivisione del fascettario nelle aziende di distribuzione di libri e stampe periodiche;
- Addetto all'applicazione dei prezzi unitari sulle copie delle note di accompagnamento presso le aziende di distribuzione di giornali, libri e riviste;
- Addetto alle operazioni ausiliarie alla vendita nelle aziende ad integrale libero servizio (grandi magazzini, magazzini a prezzo unico, supermercati ed esercizi simili);
- Addetto all'insieme delle operazioni nei magazzini di smistamento, centri di distribuzione e/o depositi nelle aziende ad integrale libero
- Addetto di biblioteca circolante;
- Aiutante commesso;
- Aiuto banconiere di spacci di carne;
- Aiuto-commesso nelle aziende di vendita di prodotti dell'alimentazione generale (salumeria, pizzeria, alimentari misti, negozi e rivendite di ortaggi e frutta, negozi e spacci di prodotti della pesca, esercizi al dettaglio di latte e derivati);
- Archivist, protocollista;
- Campionarista, prezzista (addetto alla compilazione dei listini dell'azienda);
- Fatturista;
- Informatore negli istituti di informazioni commerciali;

- Operaio qualificato nelle aziende commerciali dei settori ferro ed acciai, metalli non ferrosi e rottami;
- Operaio qualificato;
- Operatore di macchine perforatrici e verificatrici;
- Pratico di laboratorio chimico;
- Preparatore di commissioni;
- Altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.

6° LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che compiono lavori che richiedono il possesso di semplici conoscenze pratiche.

Profili Esemplificativi

- Addetto al carico e scarico;
- Ascensorista;
- Avvolgitore;
- Conducente di motobarca;
- Conducente di motofurgone;
- Custode;
- Dimostratore (addetto alla propaganda e dimostrazione con mansioni prevalentemente manuali);
- Garzone.

- Fascettatore e tagliatore di testate nelle aziende di distribuzione di giornali;
- Fattorino;
- Guardiano di deposito;
- Imballatore;
- Impaccatore;
- Operaio comune nelle aziende commerciali dei settori ferro e acciaio, metalli non ferrosi e rottami;
- Operaio comune;
- Pompista comune senza responsabilità di cassa; lavatore; asciugatore;
- Portapacchi con o senza facoltà di esazione;
- Portiere;
- Usciere;
- Altre qualifiche di valore equivalente non espressamente comprese nella predetta elencazione.

7° LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che svolgono mansioni di pulizia o equivalenti.

Profili Esemplificativi

- Addetto alle pulizie anche con mezzi meccanici;

IL CONTRATTO IN PILLOLE – APPROFONDIMENTI

TABELLA ECONOMICA

Livello	Quota montante	Quota EBILA (8,00€/ mese a carico azienda per 12 mesi)	Paga base conglobata
QS/Q	€ 1.889,00	€ 8,00	€ 1.897,00
1°	€ 1.701,00	€ 8,00	€ 1.709,00
2°	€ 1.470,00	€ 8,00	€ 1.478,00
3°	€ 1.256,00	€ 8,00	€ 1.264,00
4°	€ 1.083,00	€ 8,00	€ 1.091,00
5°	€ 979,00	€ 8,00	€ 987,00
6°	€ 879,00	€ 8,00	€ 887,00
7°	€ 751,00	€ 8,00	€ 759,00

SCATTI DI ANZIANITA'

livello	importo	ricorrenza	numero
QS/Q	47,00 €	biennale	5
1°	32,00 €	biennale	5
2°	27,00 €	biennale	5
3°	21,00 €	biennale	5
4°	19,00 €	biennale	5
5°	17,00 €	biennale	5
6°	14,00 €	biennale	5
7°	12,00 €	biennale	5

Tredicesima	1 mensilità
-------------	-------------

Quattordicesima	Ricondotta alla contrattazione di II liv. nell'ambito del tema della produttività
-----------------	---

ORARIO DI LAVORO ORDINARIO

- ore 173
- giorni 26
- ore settimanali 40
- ore giornaliere 8

MAGGIORAZIONIlavoro straordinario

- diurno 15%
- notturno 30%
- diurno festivo 30%
- notturno festivo 50%

lavoro supplementare

- lavoro a turni 10%

n. ore massime contrattuali di straordinario:

- aziende fino a 100 dipendenti 250 ore
- aziende oltre 100 dipendenti 250 ore

lavoro notturno

- in turni 15%
- notturno festivo 20%

lavoro festivo

- lavoro domenicale 10%
- lavoro festivo 10%

INDENNITA' CONTRATTUALI

- Indennità richiamo in servizio 6,00 €
- Ind. Lavoro non soggetto a limitazioni di orario 20% paga base

FERIE:

- Settimana ordinaria (26 giorni) 173 ore
- Settimana corta (22 giorni) 173 ore

ROL/EX FESTIVITA'

- EX FESTIVITA': ore annue 32

PERMESSI ANNUI RETRIBUITI E NON

- ore annue 24
- nascita figlio/adozione 2 gg
- decesso familiare stretto (nucleo) 3 gg
- decesso suocero/a - nonno/a 2 gg
- eventi straordinari max 5 giorni
- permessi non retribuiti 48 ore annue

PREAVVISO**a. fino a 5 anni di servizio compiuti:**

- QS – Q – 1° preavviso 60 giorni di calendario
- 2° – 3° preavviso 30 giorni di calendario
- 4° – 5° preavviso 20 giorni di calendario
- 6° - 7° preavviso 15 giorni di calendario

b. oltre i 5 e fino a 10 anni di servizio compiuti:

- QS – Q – 1° preavviso 90 giorni di calendario
- 2° – 3° preavviso 45 giorni di calendario
- 4° – 5° preavviso 30 giorni di calendario
- 6° - 7° preavviso 20 giorni di calendario

c. oltre i 10 anni di servizio compiuti:

- QS – Q – 1° preavviso 120 giorni di calendario
- 2° – 3° preavviso 60 giorni di calendario
- 4° – 5° preavviso 45 giorni di calendario
- 6° - 7° preavviso 20 giorni di calendario

EX FESTIVITA SOPRESSE

- ore annue 32

CONGEDO MATRIMONIALE

- trattamento 15 gg

MATERNITA'

- Integrazione obbligatoria 100%

PERIODO DI PROVA

- QS – Q – 1° 6 mesi
- 2° - 3° 3 mesi
- 4° - 5° 2 mesi
- 6° - 7° 45 giorni

MALATTIAconservazione del posto

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| • conservazione posto | 9 mesi |
| • aspettativa | 12 mesi |
| • aspettativa | 24 mesi ulteriori |

trattamento economico

- | | |
|--------------------|------|
| • primi tre giorni | 100% |
| • dal 4° al 20° | 75% |
| • Dal 21° in poi | 100% |

14

INFORTUNIOconservazione del posto

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| anzianità | periodo |
| • conservazione posto | fino a guarigione |

trattamento economico

- | | |
|----------------------------|--------------|
| periodo | integrazione |
| • 1° giorno | 100% |
| • 2° e 3° giorno | 60% |
| • dal 4° fino a guarigione | 100% |

BILATERALITA' VERSAMENTO EBILA GENERALE CAUSALE CONTRIBUTO "EILA"**quota di adesione 120,00 € annui (10,00 euro al mese per 12 mesi)**

- 96,00 € a carico dell'azienda
- 24,00 € a carico del dipendente

di cui Fondo sviluppo salute e sicurezza quota di adesione 18,00 € annui

- 12,00 € a carico dell'azienda
- 6,00 € a carico del dipendente

di cui Fondo welfare e sostegno al reddito quota di adesione 36,00 € annui

- 30,00 € a carico dell'azienda
- 6,00 € a carico del dipendente

di cui Fondo osservatorio e servizi reali quota di adesione 24,00 € annui

- 24,00 € a carico dell'azienda
- - a carico del dipendente

di cui Fondo sviluppo contrattazione e assistenza contrattuale quota di adesione 24,00 € annui

- 12,00 € a carico dell'azienda
- 12,00 € a carico del dipendente

di cui Fondo gestione bilateralità quota di adesione 18,00 € annui

- 18,00 € a carico dell'azienda
- - a carico del dipendente